**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Беркутовского сельсовета**

**в апреле 2018 года**

 В администрацию Беркутовского сельсовета в апреле 2018 года поступило 2 обращения граждан, в том числе:

**письменных обращений -** 1 , из них в форме электронного документа - 1.

**принято на личном приеме ( устные обращения) –** 0 обращений,

**на справочный телефон ( « горячий телефон»)** -1 обращение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | за март2018г |
| 1 | Благоустройство | 1 |
| 2 | Жилищный вопрос | 0 |
| 3 | Социальная сфера | 1 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоба - 1

заявление – 1

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

 **- « поддержано»** ( по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 2 ;

- **« меры приняты»** ( по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 2;

- **« разъяснено»** ( по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 2;

- **« не поддержано»** ( по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 0 обращений.

**На контроле -** 0 обращений.