**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Беркутовского сельсовета**

**в феврале 2018 года**

В администрацию Беркутовского сельсовета в феврале 2018 года поступило 2 обращения граждан, в том числе:

**письменных обращений -** 1 , из них в форме электронного документа - 0.

**принято на личном приеме ( устные обращения) –** 0 обращений,

**на справочный телефон ( « горячий телефон»)** -1 обращение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | за февраль  2018г |
| 1 | Благоустройство | 2 |
| 2 | Жилищный вопрос | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоба - 2.

заявление –0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- « поддержано»**  ( по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 2 ;

- **« меры приняты»** ( по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 2;

- **« разъяснено»**  ( по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 2;

- **« не поддержано»**  ( по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место**  рассмотрено- 2 обращения.

**На контроле -** 0 обращений.