**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Беркутовского сельсовета**

**в II квартале 2018 года**

В администрацию Беркутовского сельсовета в II квартале 2018 года поступило 4 обращения граждан, в том числе:

**письменных обращений -** 3 , из них в форме электронного документа - 1.

**принято на личном приеме ( устные обращения) –** 0обращений,

**на справочный телефон ( « горячий телефон»)** поступило 1 обращение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | за II  квартал  2018г |
| 1 | Благоустройство | 2 |
| 2 | Жилищный вопрос | 0 |
| 3 | Социальная сфера | 1 |
| 4 | Земельный вопрос | 1 |

**Из поступивших обращений граждан:**

заявление – 2.

жалоба - 2.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- « поддержано»** ( по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 4;

- **« меры приняты»** ( по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) -4;

- **« разъяснено»** ( по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 4;

- **« не поддержано»** ( по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 2 обращения.

**На контроле -** 1 обращение.