**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Беркутовского сельсовета**

**в IV квартале 2018 года**

В администрацию Беркутовского сельсовета в IV квартале 2018 года поступило 1 обращение граждан, в том числе:

**письменных обращений -** 0 , из них в форме электронного документа - 0.

**принято на личном приеме ( устные обращения) –** 1 обращение,

**на справочный телефон ( « горячий телефон»)** поступило 0 обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | за IV  квартал  2018г |
| 1 | Коммунальное хозяйство | 1 |
| 2 | Жилищный вопрос | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

заявление – 1.

жалоба - 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- « поддержано»** ( по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 1 ;

- **« меры приняты»** ( по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 1;

- **« разъяснено»** ( по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 1;

- **« не поддержано»** ( по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 0 обращений.

**На контроле -** 0 обращений.