Результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Беркутовский СКК» Каргатский район Новосибирская область по итогам 2016 года.(%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Интегральное значение совокупности критериев | Оценка уровня по критериям | Оценка уровня по источникам информации |
| Открытость и доступность информации об органи зации | Комфортность предоставления услуг и доступность их получения | Доброжелательность вежливость компетентность работников организации | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Доступность организации группам населения с ВОЗ | информирование о новых мероприятиях учреждения | Открытость и доступность информации на сайте организации | Открытость и доступность информации на сайте организации на сайте:www.bus.gov.ru | Удовлетворенность качеством оказываемых услуг(опрос) |
| 72,80 | 42,72 | 64,70 | 89,29 | 87,07 | 72,03 | 91,80 | 50,06 | 14,29 | 87,60 |