

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Беркутовского сельсовета Каргатского района,
Новосибирской области



Алина Николаевна

/19.01.2021г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

муниципального казенного учреждения культуры «Беркутовский социально-культурный комплекс»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.					Открытость и доступность информации об организации	

1.1.	<p>Неполное (89,1) соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p> <p>Создание положительного имиджа учреждения через формирование информационного поля для разных категорий населения</p>	<p>Размещение на сайте администрации Беркутовского сельсовета и сайте bus.gov.ru полной информации в соответствии с требованиями нормативно правовых актов, систематическую ее актуализацию; обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг (размещение онлайн анкеты)</p>	2020-2022гг	Вишневская Д.Г. директор МКУК «Беркутовский СКК»	Запланировать в бюджет учреждения расходы на открытие официального сайта учреждения	4 кв.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Недостаточное(86,9) обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Проводить мероприятия по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения (устранение аварийных участков);	2020-2022 год	Вишневская Д.Г. директор МКУК «Беркутовский СКК»	Провести мероприятия по оформлению проектно-сметной документации на капитальный ремонт зрительного зала СДК «Набережный»	3-4 кв. 2020г
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточное(44,5)	Мероприятия по обо-	2020-2022гг	Вишневская	Продолжить работу	2020г

	оборудование территории, прилегающей к организации с учетом доступности для инвалидов	оборудование территорий, прилегающих к зданиям подразделений СКК, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: оснащение кнопкой вызова; тактильными полосками ступеней входной группы ДК.		Д.Г. директор МКУК «Беркутовский СКК»	по благоустройству зданий, с учетом «доступной среды»	
IV.	Доброжелательность и вежливость работников организации культуры					
4.1	Сохранение высокой доли получателей услуг (100,9), удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	Повышение квалификации специалистов учреждения.	2020-2022гг	Вишневская Д.Г. директор МКУК «Беркутовский СКК»	Оформить заявки на повышение квалификации специалистов учреждения в 2020г	2-4 кв.2020г, в рамках нашпроекта
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Сохранение высокой доли получателей услуг (99,2), удовлетворенных условиями предоставления услуг	Усиление работы по повышению профессионального мастерства специалистов учреждения (участие в семинарах, конкурсах, творческих лабораториях и мастер-классах, вебинарах, повышение квалификации)	2020-2022гг	Вишневская Д.Г. директор МКУК «Беркутовский СКК»	Повышение профессиональной компетенции специалистов учреждения(участие в ученых семинарах, конкурсах)	72 участия в 2020г(стат.отчет)
5.2		Совершенствование форм деятельности ор-	2020-2022гг	Вишневская Д.Г. директор	Улучшение материальной базы Клуба	

	организации, направленных на разные целевые аудитории, расширение спектра оказания услуг.	МКУК «Беркутовский СКК»	«Здоровье» для старшего поколения	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------	--

Директор МКУК «Беркутовский СКК»



Д.Г.Вишневецкая