

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Беркутовского сельсовета,  
Каргатского района, Новосибирской области



Иванова Анна Николаевна

16.12.2021г  
(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2024 годы  
муниципального казенного учреждения культуры «Беркутовский социально-культурный комплекс»  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Меры по устранению выявленных недостатков
I.		Открытость и доступность информации об организации (74,36)			

1.1.	<p>1. Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения</p> <p>2. Создание положительного имиджа учреждения через формирование информационного поля для разных категорий населения</p>	<p>1. Урегулирование вопросов по активизации работы официального сайта учреждения.</p> <p>2. Размещение на сайте учреждения и сайте bus.gov.ru полной информации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, систематическую ее актуализацию; обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг (размещение онлайн-анкеты)</p>	<p>1. 1 квартал 2022г</p> <p>2. Работа будет продолжаться в 2022-2024г</p>	<p>Вишневецкая Д.Г. директор МКУК «Беркутовский СКК»</p>	<p>При формировании бюджета 2022 года предусмотреть расходы на финансирование мероприятий по активизации работы официального сайта учреждения</p>
II.	<b>Комфортность условий предоставления услуг(100,00)</b>				
2.1.	<p>Продолжить мероприятия по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Проводить мероприятия по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения (устранение аварийных участков);</p>	<p>1. 3-4 квартал 2022г</p> <p>2. 2-3 квартал 2022-2024гг</p>	<p>Вишневецкая Д.Г. директор МКУК «Беркутовский СКК»</p>	<p>1. Установка входной группы СК Гавриловский (районный бюджет)</p> <p>2. Текущие ремонты за бюджетные средства учреждения (покраска, побелка внутренняя и внешняя) СК: «Гавриловский», «Безлюднин-</p>

			3. 2-3 квартал 2022г		ский» «Старомихайловский», «Беркутовский», СДК «Набережный»  3. Капитальный ремонт зрительного зала СДК «Набережный» (6млн700т.р – областной бюджет)
III.	<b>Доступность услуг для инвалидов (50,0)</b>				
3.1.	Недостаточное или отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия по оборудованию территорий, прилегающих к зданиям подразделений СКК, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: оснащение кнопкой вызова; тактильными полосками ступеней входной группы ДК.	3. 2-3 квартал 2022г	Вишневская Д.Г. директор МКУК «Беркутовский СКК»	Оформлена заявка на имя учредителя, для включения в программы, предусматривающие финансирование данных мероприятий
IV.	<b>Доброжелательность и вежливость работников организации культуры (99,80)</b>				
4.1	Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	Повышение квалификации специалистов учреждения.	2022-2024 гг	Вишневская Д.Г. директор МКУК «Беркутовский СКК»	Согласно заявок учреждения повысить квалификацию 1 специалиста учреждения (СК «Безлюднинский»)
V.	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,80)</b>				
5.1	Сохранение высокой доли получателей ус-	Усиление работы по повышению профессиональ-	В течение	Вишневская Д.Г. директор МКУК «Бер-	1.Согласно заявок учреждения повышать про-

	аут», удовлетворенных условиями предоставления услуг»	ного мастерства специалистов учреждения (участие в семинарах, конкурсах, творческих лабораториях и мастер-классах, вебинарах, повышение квалификации)	2022г.  Работа будет продолжаться в 2022-2024г	кутовский СКК»	фессиональную компетенцию специалистов на семинарах и вебинарах и др. творческих площадках
5.2		Совершенствование форм деятельности организации, направленных на разные целевые аудитории, расширение спектра оказания услуг.	2022-2024гг	Вишневская Д.Г. директор МКУК «Беркутовский СКК»	Продолжить работу клубов общения для людей старшего поколения, клуба молодой семьи, работу клубных формирований по жанрам художественной самодеятельности

Директор МКУК «Беркутовский СКК»

Д.Г.Вишневская

Тел. 8(383)65-33-793

