

Протокол
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
Беркутовского сельсовета Каргатского района

от 16.12.2021г

№ 1

Председатель – *Лавь Ольга Владимировна*
Секретарь – *Плотникова Елена Александровна*

Присутствовали члены Общественного совета:

1. *Зубарева Марина Васильевна*
2. *Кузнецова Елена Васильевна*
3. *Акунова Светлана Ивановна*
- 4.
- 5.

Повестка заседания

1. О результатах независимой оценки качества оказания услуг по результатам проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в 2021 году МКУК «Беркутовский СКК» и предложениях по улучшению качества деятельности учреждения:

1. СЛУШАЛИ:

Специалиста администрации Беркутовского сельсовета Кузнецову И.М. о результатах по сбору, обработке и обобщению проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК), предоставлена информация относительно МКУК «Беркутовский СКК», в структуре которого пять подразделений культурно-досугового типа: СК

«Старомихайловский», СК «Гавриловский», СК «Беркутовский», СК «Безлюднинский», СДК «Набережный»

Источниками информации являются: результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году – проведенные в рамках реализации Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392), постановления Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – постановления Правительства РФ № 457) на основании прилагаемых выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 306 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2021 году, утвержденных

протокола № 3 от 07.10.2021 (далее – предложения Общественного совета), приказа министерства культуры Новосибирской области от 01.11.2021 № 385 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2021 году» (далее – приказ Минкультуры НСО № 385):

Анкетирование проходило с апреля по август 2021 года. На территории Беркутовского сельсовета в анкетировании приняло участие 100 человек при норме 100 человек. В целом результаты об условиях оказания услуг структурными подразделениями МКУК «Беркутовский СКК», интегральные значения по общим критериям и показателям независимой оценки качества, за исключением критерия «3 доступность услуг для инвалидов» соответствуют высокому уровню оценки условий оказания услуг учреждением.

Интегральное значение по совокупности общих критериев составляет 84,79 балла при максимальном значении 100 баллов

1. 74,36 балла-« открытость и доступность информации об организации»
2. 100,00 баллов-« комфортность условий предоставлений услуг»
3. 50,00 баллов-« доступность услуг для инвалидов»
4. 99,80 баллов- «доброжелательность и вежливость работников организации культуры»
5. 99,80 баллов – «удовлетворенность условиями оказания услуг»

Самые низкие результаты :

- (74,36) «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

-(50,60) « Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (Приложение 1).

Выступил председателя Общественного совета Лаць Ольга Владимировна. На основании проведенной независимой оценки качества оказания услуг общий уровень удовлетворённости населения качеством условий оказания услуг, учреждением, по оценкам респондентов, можно охарактеризовать, как соответствующим в целом спросу и ожиданиям пользователей услуг, что подтверждено прилагаемым итоговым рейтингом. (Приложение 1). Необходимо, на основании прилагаемых выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении МКУК «Беркутовский СКК» в 2021 году, утвержденных протоколом № 3 от 07.10.2021 (далее – предложения Общественного совета), приказа министерства культуры Новосибирской области от 01.11.2021 № 385 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2021 году» (далее – приказ Минкультуры НСО № 385), подготовить предложения :

1. Администрации Беркутовского сельсовета:

3.1. принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества услуг МКУК «Беркутовский СКК»;

- 3.2. довести до руководителя МКУК «Беркутовский СКК» результаты независимой оценки качества и предложения, подготовленные по результатам независимой оценки для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на улучшение качества услуг;
- 3.3. При формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальных предложений респондентов, в учреждении культуры предусмотреть следующие предложения:
- 3.4. С целью обеспечения открытости и доступности информации об организации в открытой сети Интернет провести мероприятия в соответствии с требованиями нормативно правовых актов по открытию сайта в учреждении культуры
- 3.5. включить мероприятия по созданию в структурных подразделениях СКК комфортных условий для предоставления услуг (обеспечение зон отдыха, гардеробов, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений и др.), учесть проведение мероприятий по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения (устранение аварийных участков);
- 3.6. Утвердить перспективные планы по оборудованию территорий, прилегающих к зданиям подразделений СКК, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;
- 3.7. Включить в план мероприятия по повышению профессионального уровня специалистов;
- 3.8. Совершенствование материально-технической базы учреждения.
4. МКУК «Беркутовский СКК» при формировании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальных предложений респондентов, предусмотреть включение в план предложения :

- 1) размещение на своих сайтах и сайте bus.gov.ru полную информацию в соответствии с требованиями нормативно правовых актов, систематическую ее актуализацию; обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг (размещение онлайн анкет); регулярное обновление информации на сайте учредителя;
- 2) создание комфортных условий для посетителей;
- 3) создание условий доступности получения услуг инвалидам;
- 4) создание условий для повышения профессионального уровня специалистов;
- 5) совершенствование форм деятельности организации, направленных на разные целевые аудитории, расширение спектра оказания услуг.

2. План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКУК «Беркутовский СКК», 2021-2024гг, по итогам проведения независимой оценки качества в 2021 год.

2. Разместить данную информацию на сайте администрации Беркутовского сельсовета в разделе «Культура»

Председатель



Секретарь заседания

