

Дистанционное взаимодействие экономит время

Для оптимизации обмена данными региональным оператором налажена работа сервиса «Обмена информации с потребителями», при помощи данного сервиса в установленные законом сроки возможно решить любой вопрос, связанный с перерасчетом начислений платы за услугу по обращению с ТКО (<https://ecologynsk.ru/feedback/>).

Обращение можно направить как в свободной форме, так и воспользоваться разработанными региональным операторами бланками заявлений <https://ecologynsk.ru/news/93>, главное не забывать прикладывать полный пакет документов.

Отследить актуальное состояние своего лицевого счета возможно через личный кабинет <https://lk.ro-nso.ru/client/login> (периоды начислений, количество расчетных единиц и тд). Также через личный кабинет можно произвести оплату за услугу по обращению с ТКО без взимания комиссии платежных агентов.

В разделе «Полезные ссылки» можно ознакомиться с информацией о порядке заключения договоров для юридических и физических лиц, установленных тарифах, операторах по транспортированию ТКО, графиках вывоза и т.д.

Вопросы об обращении с ТКО на территории Новосибирской области можно задавать и в социальных сетях. У регионального оператора есть аккаунты в ВК, Одноклассниках и Facebook.

Для повышения качества обслуживания потребителей работают абонентская и диспетчерская службы. Специалисты указанных служб ООО «Экология – Новосибирск» принимают обращения потребителей семь дней в неделю с 8:00 до 20:00.

Номер телефона абонентской службы 8 (383) 304-90-58.

В период с 1 января 2021 года по 1 августа 2021 года специалистами колл-центра было принято 137 400 телефонных обращений. Чтобы сократить время ожидания ответа оператора рекомендуем обращаться в часы с минимальной нагрузкой на сотрудников абонентской службы: будние дни в утренние часы с 8-00 до 10-00 и вечерние часы с 18 – 00 до 20-00, а также в выходные дни.

По номеру телефона 8 (383) 304-90-31 работает диспетчерская служба регионального оператора. Нашим диспетчерам можно сообщить об отклонении от графика транспортирования отходов, переполнении контейнеров, а также оставить заявку на вывоз крупногабаритных отходов.

Куда обращаться для получения справки об отсутствии задолженности?

По номеру телефона 8 - 983-320-05-09 через WhatsApp можно обратиться в случае, если нужно получить справку об отсутствии задолженности. Самое главное, не забыть приложить к обращению фотографию первой страницы паспорта и фотографию документа, подтверждающего право собственности на объект недвижимости. Справку подготовят в течение трех - пяти суток.

Обращаем ваше внимание на особенности работы сервиса WhatsApp: при каждом повторном обращении с вопросом: «Дошли ли документы?», «Когда будет подготовлена справка» и т.д. сообщение от вас перемещается в начало списка всех запросов, а, следовательно, отодвигает срок подготовки справки. Чтобы гарантировано получить справку в указанные сроки, пожалуйста, ограничьтесь одним сообщением.

Взаимодействие с юридическими лицами

В соответствии с действующим законодательством с января 2019 года все юридические лица, индивидуальные предприниматели, собственники нежилых помещений и бюджетные организации обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами только с региональным оператором ООО «Экология – Новосибирск».

На сегодняшний день не все юридические лица, зарегистрированные на территории Новосибирской области, подали заявки на заключение договора с региональным оператором. К сожалению, неверное толкование норм законодательства в сфере обращения с отходами производства и потребления приводит лиц, уклоняющихся от заключения договора, к судебным разбирательствам и административным штрафам.

Обратиться в наш адрес для заключения договора просто:

- запишитесь в личном кабинете на прием к специалисту, выберете время и придите на прием по адресу фронт-офиса: г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, 1-ый этаж, офис 119 (вход со стороны ул. Свердлова центральный вход блок В лестница справа).

- в порядке живой очереди в указанном офисе специалисты принимают в рабочие дни с 9-00 до 16-30 без перерыва на обед.

Также можно обратиться в наш адрес дистанционно через форму обратной связи на сайте регионального оператора «Обмен информацией с потребителями», <https://ecologynsk.ru/feedback/>. Либо на почтовый адрес: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, офис В-701.

Если у вас возник вопрос по заключению договора, то для получения консультации можно обратиться на WhatsApp по номеру телефона 8-913-460-17-67. Специалисты оперативно ответят на вопросы по процедуре заключения договора, проконсультируют по необходимому для заключения договора пакету документов.

Справочно сообщаем, что лицо, в результате деятельности которого образуются отходы, может быть привлечено к административной ответственности за нарушение требований в области охраны окружающей среды при обращении с отходами, в том числе на основании ч. 1 ст. 8.2 КоАП РФ как лицо, не заключившее договор с региональным оператором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Что делать если продали/купили квартиру или у вас изменилось количество проживающих граждан?

В регионе с населением более 2 млн 700 тыс. человек ежедневно происходят сотни сделок с недвижимостью, сотни изменений по количеству

проживающих в помещении граждан. Открытие или закрытие лицевых счетов, начисления за услугу по обращению с ТКО при временном выбытии, временной регистрации, отбытие к месту учебы, службы, санаторного лечения, смерти или рождении приходится делать по обращению граждан в «ручном режиме».

Обращаем внимание потребителей, что действующим законодательством ни за одним органом не закреплена обязанность по предоставлению региональному оператору сведений для открытия лицевых счетов и проведения начислений платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО (ФИО собственника/пользователя жилого помещения, информация о количестве собственников, зарегистрированных и проживающих граждан в жилом помещении). Необходимая информация также отсутствует в ГИС ЖКХ и других информационных ресурсах.

Поэтому региональным оператором на постоянной основе направляются запросы в органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, лицам ответственным за управление многоквартирными домами.

Однако единственный источник получения актуальных и достоверных данных – это потребитель коммунальной услуги по обращению с ТКО.

Но многие граждане самостоятельно не подают документы, свидетельствующие о прекращении/возникновении права собственности на объект недвижимости, об изменении количества расчетных единиц, что приводит к искажению начислений.

Залог корректных начислений – это прежде всего совместная работа собственников по предоставлению полной информации необходимой для начислений и регионального оператора по обработке полученных от потребителей данных.

Если Вы обращаетесь в наш адрес первый раз, то к обращению необходимо приложить полный пакет документов (их копии):

паспорт владельца объекта недвижимости (первая страница и страница с отметкой о регистрации);

выписку из ЕГРН (1 и 2 разделы) либо договор купли - продажи;

адресную справку о количестве зарегистрированных в помещении граждан (напоминаем, что услуга по обращению с ТКО единственная в списке коммунальных услуг, расчет платы за которую идет не по приборам учета, а зависит от количества проживающих и зарегистрированных граждан);

СНИЛС для компенсации части расходов на оплату услуги по обращению с ТКО (в случае если потребитель относится к категории граждан, получающих льготы на оплату коммунальных услуг).

В зависимости от ситуации в связи с которой вы обращаетесь в наш адрес прикладываются копии свидетельства о рождении/смерти, справки с места учебы, командировочного удостоверения, справки о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении и т. д.

Для оптимизации обмена данными региональным оператором налажена работа сервиса «Обмен информации с потребителями», при помощи данного сервиса в установленные законом сроки возможно решить любой вопрос, связанный с перерасчетом начислений платы за услугу по обращению с ТКО (<https://ecologynsk.ru/feedback/>).

Обращение можно направить как в свободной форме, так и воспользоваться разработанными региональным оператором бланками заявлений <https://ecologynsk.ru/news/93>, главное не забывать прикладывать полный пакет документов.

Региональный оператор освободил от оплаты за коммунальную услугу по обращению с ТКО 1030 ветеранов ВОВ

9 мая ООО «Экология-Новосибирск» присоединилось к акции по освобождению ветеранов Великой Отечественной войны от оплаты услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Услуга по вывозу твердых коммунальных отходов для ветеранов ВОВ, проживающих на территории Новосибирской области, стала бесплатной бессрочно с 1 мая 2021 года. Ранее льгота вступала в силу по заявлению ветерана или его представителя.

Однако за месяц с начала действия акции с заявлением о предоставлении преференций по оплате коммунальной услуги по обращению с ТКО в адрес регионального оператора обратились всего два ветерана Великой Отечественной войны.

Региональным оператором было принято решение обратиться в органы власти с просьбой предоставить информацию о категории граждан, являющихся ветеранами Великой Отечественной войны. В июле 2021 года такие данные получены.

Для справки:

Акция распространяется на участников и инвалидов ВОВ, жителей блокадного Ленинграда, бывших несовершеннолетних узников концлагерей. Родственники или сожители от оплаты за коммунальную услугу по обращению с ТКО не освобождаются.

Льготы по оплате услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами

Для льготных категорий граждан предусмотрена государственная поддержка в виде компенсации части расходов на ее оплату. Все что нужно для получения субсидии – своевременно производить оплату.

Для граждан, получающих в установленном порядке компенсации за жилищно-коммунальные услуги, компенсация услуги по обращению с ТКО предоставляется автоматически при поступлении сведений от исполнителя услуги о начислениях и оплате. Для оформления лицевого счета собственникам индивидуальных жилых строений необходимо заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с ТКО. Собственникам жилых помещений, расположенных в многоквартирных домах, не требуется предоставлять данные региональному оператору, так как в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации информация передается управляющими организациями, ТСЖ и ЖСК, а также иными организациями, осуществляющими управление домом.

Дополнительно подтверждать статус льготной категории граждан (при ранее оформленных льготах) – не требуется.

Между ООО «Экология-Новосибирск» и министерством труда и социального развития Новосибирской области на основании заключенного соглашения по информационному взаимодействию ежемесячно до 12 числа каждого месяца, следующего за отчетным, производится обмен данными.

В случае наличия задолженности по услуге по обращению с ТКО в органы социальной защиты предоставляется информация о нарушении режима оплаты, что влечет за собой отказ в предоставлении льготы.

Размер компенсации платы за обращение с ТКО составляет 30% – для многодетных семей с тремя-четырьмя детьми и приёмных семей, принявших на воспитание одного-двух приёмных детей.

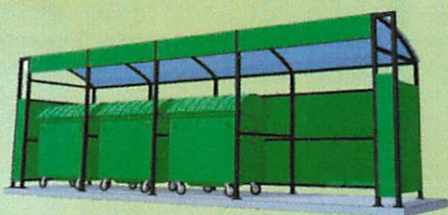
Компенсацию в размере 50% получают следующие категории:

- многодетные семьи с пятью и более детьми;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий;
- бывшие несовершеннолетние узники фашизма;
- инвалиды;
- семьи с детьми-инвалидами;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации;
- ветераны труда, ветераны труда Новосибирской области;
- лица, признанные реабилитированными (пострадавшими от политических репрессий);
- лица, имеющие почетное звание РФ, РСФСР или СССР;
- приёмные семьи с тремя и более детьми;
- награжденные знаком отличия «За материнскую доблесть».

Для отдельных категорий граждан, проживающих и работающих в сельской местности и поселках городского типа на территории Новосибирской области, размер компенсации платы за обращение с ТКО составляет 100%. В их числе медицинские работники, работники культуры, образования, ветеринарии, социальных служб.

Порядок получения льгот аналогичен порядку получения льгот по другим коммунальным услугам и регулируется Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» и Законом Новосибирской области от 06.12.2013 № 380-ОЗ «О порядке и условиях предоставления компенсаций расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим на территории Новосибирской области».

КОНТЕЙНЕРНАЯ ПЛОЩАДКА: КТО ЗА ЧТО ОТВЕТЧАЕТ



ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Создание мест (площадок) накопления ТКО, а также ведение их реестра



ПОТРЕБИТЕЛЬ УСЛУГИ

Складирование ТКО в местах накопления твердых коммунальных отходов



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР

Обращение с ТКО с момента погрузки в мусоровоз до момента размещения отходов на полигоне



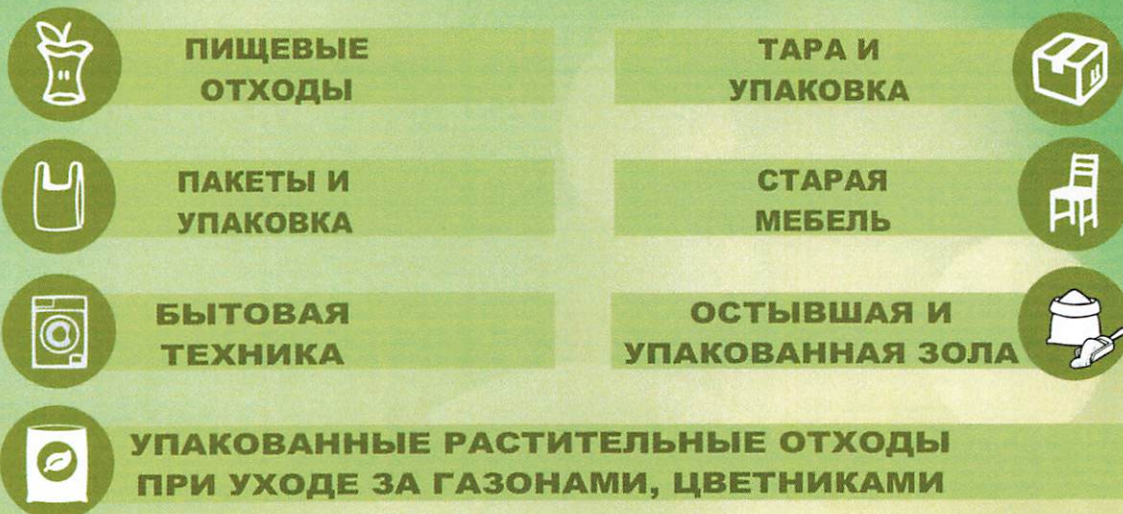
УК, ТСЖ, ЖСК

Техническое и санитарное содержание мест накопления ТКО: уборка контейнерных площадок после погрузки отходов, обеспечение свободного подъезда

ЧТО ОТНОСИТСЯ К ТВЕРДЫМ КОММУНАЛЬНЫМ ОТХОДАМ?

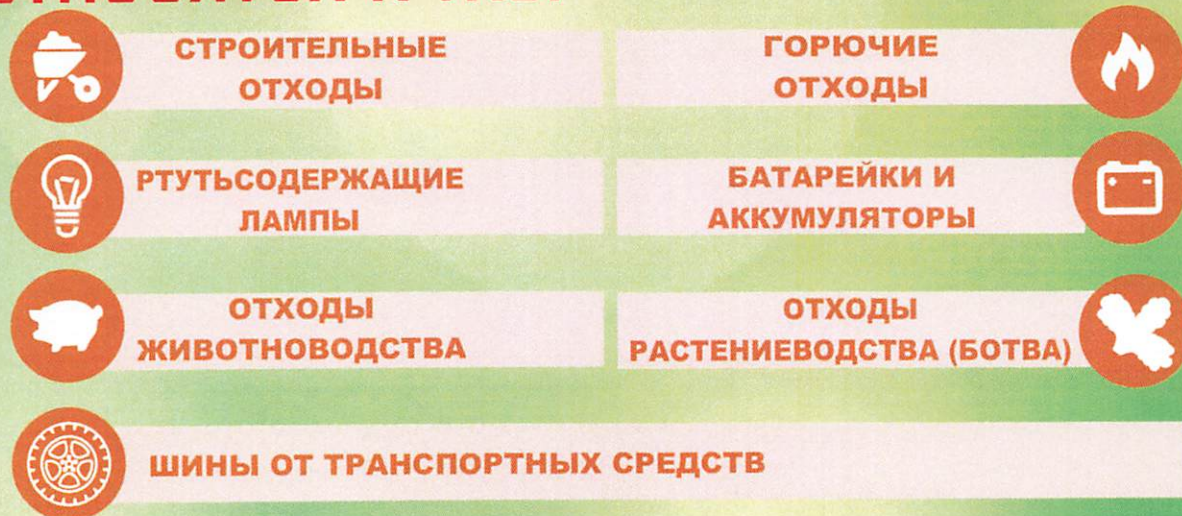


ОТНОСЯТСЯ К ТКО:



*Согласно Федерального классификационного каталога отходов (Приказ Росприроднадзора от 22.05.2017 №242 (с изменениями 2018 года № 451))

НЕ ОТНОСЯТСЯ К ТКО:



Пояснение

ООО «Экология – Новосибирск», осуществляет транспортирование золошлаковых отходов при соблюдении нескольких условий:

- зола должна быть полностью остывшей;
- зола должна быть упакована в завязываемый мешок/пакет во избежание просыпания;
- мешки с золой рекомендуется оставлять около емкости для твердых коммунальных отходов, так как заполненные золой емкости имеют большой вес, что осложняет ручную перегрузку отходов в мусоровоз.

Ветки деревьев должны быть не более размера, удобного для погрузки в мусоровоз (50 – 80 см), складированы на площадке накопления ТКО.

Крупные растительные отходы (отходы сучьев, ветвей, вершинок, отходы корчевания пней), согласно Федеральному классификационному каталогу отходов, не относятся к твердым коммунальным.

В соответствии с законодательством РФ ООО «Экология-Новосибирск» осуществляет только вывоз отходов, относящихся к ТКО. Отходы, которое не отнесены к ТКО вывозятся по договору, заключенному с организацией, обладающей соответствующей разрешительной документацией по нерегулируемой цене.

ЧТО МОЖНО ВЫБРАСЫВАТЬ В КОНТЕЙНЕРЫ ДЛЯ ТКО?



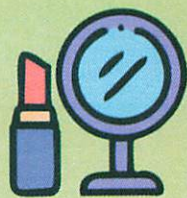
МОЖНО ВЫБРАСЫВАТЬ:



остатки
пищи



товары
потребления



предметы
обихода



бумага,
картон*



стекло*



пластик*



жестяные
банки*

*при наличии контейнера для РНО выбрасывать их в соответствующий контейнер

РАЗМЕЩАЕТСЯ В ОТСЕКЕ ДЛЯ КРУПНОГАБАРИТНЫХ ОТХОДОВ:



старая
мебель



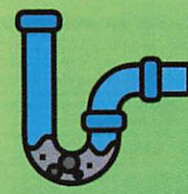
бытовая
техника



сантехника



оконные
рамы, двери



отходы текущего
ремонта

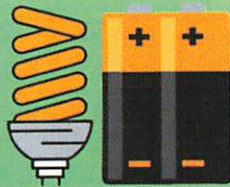
ЗАПРЕЩЕНО ВЫБРАСЫВАТЬ:



медицинские
и жидкие
отходы



спилы
деревьев,
сучьев



аккумуляторы,
батарейки,
лампы



строительные
отходы



жидкости
автомобильные



шины
и покрышки



ЭКОЛОГИЯ-
НОВОСИБИРСК

РАЗДЕЛЬНОЕ НАКОПЛЕНИЕ: КАК ПОДГОТОВИТЬ ОТХОДЫ

В естественной среде стекло разлагается около 1000 лет. Но при этом оно может быть переработано на 100%, не теряя своих свойств. Переработка дешевле на 40%, чем производство нового стекла.



Перерабатывается:



Прозрачное стекло - стеклянные банки, бутылки любого цвета и размера. Битое стекло



Зелёное стекло



Коричневое стекло



Бутылочное стекло тёмно-коричневое



Бутылочное стекло светло-коричневое

Не перерабатывается:



энергосберегающие лампы (содержат ртуть) - отнести в пункты приема



лампы накаливания, зеркала, цветное фасадное стекло, термостойкая посуда, фасадное стекло, автомобильное стекло, триплекс, керамические изделия, фарфор (используйте контейнеры для смешанных отходов)



мониторы, экраны телевизоров, телефоны, электроника (содержит опасные вещества) - отнести в пункты приема

Как подготовить тару:



1. Проверяем маркировку



2. Убираем остатки пищи и жидкости, ополаскиваем тару



3. Снять этикетки



4. Снимаем крышки с бутылок, железные - в контейнер с металлом, пластиковые в контейнер с пластиком



ЭКОЛОГИЯ-
НОВОСИБИРСК

сбор стекла

РАЗДЕЛЬНОЕ НАКОПЛЕНИЕ: КАК ПОДГОТОВИТЬ ОТХОДЫ

Существует 7 видов пластика, у каждого - своя маркировка. Обычно она выглядит как треугольник с цифрой или аббревиатурой внутри.



Перерабатывается:



PETE

РЕТ(Е) или ПЭТ - полиэтилентерефталат: бутылки из под воды, газированные напитков, соков, молока, масла



HDPE

РЕНД (HDPE) или ПНД - полиэтилен высокой плотности, низкого давления: упаковки от шампуня, геля для душа, бытовой химии, крышки для бутылок, канистры, детские игрушки, тазы, ведра



LDPE

РЕЛД (LDPE) или ПВД - полиэтилен низкой плотности, высокого давления: пакеты от стирального порошка, строительные мусорные мешки, пакеты от замороженных продуктов, пищевая пленка, пакеты



PP

РР или ПП - полипропилен: бельевые ведра, ящики от фруктов, пищевые контейнеры



PS

РС или ПС - полистирол: одноразовая посуда, контейнеры для яиц, подложки для мяса и фасовки, крышки от тортов, стаканчики от йогуртов

Не перерабатывается:



PVC

РВС или ПВХ - поливинилхлорид: оконные рамы, термоусадочная пленка, флаконы для косметики, игрушки, упаковка для таблеток



OTHER

О (other) или ДРУГОЕ - смесь различных пластиков или полимеры, не указанные выше, например, упаковка для сыра, кофе, корма для животных, тюбики из-под зубной пасты

Как подготовить тару:



1. Проверяем маркировку



2. Убираем остатки пищи и жидкости, ополаскиваем тару



3. Снимаем крышки и этикетки



4. Сминаем сырье для компактного хранения в контейнере



ЭКОЛОГИЯ-
НОВОСИБИРСК

сбор пластика

РАЗДЕЛЬНОЕ НАКОПЛЕНИЕ: КАК ПОДГОТОВИТЬ ОТХОДЫ

Обычную макулатуру можно разделить на две группы:
Группа Б – отходы среднего качества. К ним относятся:
гофрированный картон; картон с печатью, книги, журналы,
тетради и другие.

Группа В – отходы низкого качества. Это – газеты; бумажные
гильзы; литые изделия из бумажной массы; влагостойкий и
ламинированный картон и бумага; черный, коричневый и цветной картон
с большой заливкой.



Перерабатывается:



PAP (PCB) - гофрированный картон: коробки от бытовой техники,
продуктов, косметики



PAP - гофрированный картон: открытки



PAP - бумага: журналы и газеты, конверты, бумажные пакеты, бумага
для печати

Не перерабатывается:



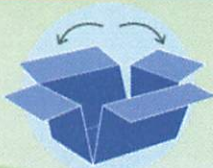
маркировка

комбинированная упаковка, где есть слои из пластика и металла: **упаковка Тетра**
Пак от соков, молочной продукции, вина, **металлизированная обертка сливочного**
масла, маргарина, конфет и т.д.



чеки, пергаментная бумага, фотобумага, спички, салфетки, обои, термобумага для
факсов, фольга загрязненная пищей **такие отходы - только в контейнер для**
смешанных отходов

Как подготовить тару:



1. Картонные коробки
разложить по сгибам,
сложить компактно



2. Перевязать стопки
бумаг или сложить
их в коробки



Старайтесь не загрязнять упаковку
из бумаги и картона - это позволит
использовать ее повторно и переработать
больше упаковок



ЭКОЛОГИЯ-
НОВОСИБИРСК

сбор макулатуры

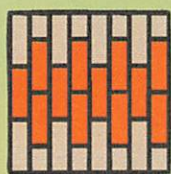
КАКИЕ ОТХОДЫ ПОСЛЕ РЕМОНТА МОЖНО ВЫБРОСИТЬ В ОТСЕК ДЛЯ КГО?



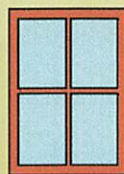
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ВЫВОЗИТ:



ОБОИ,
НАСТЕННЫЕ
ПОКРЫТИЯ



НАПОЛЬНЫЕ
ПОКРЫТИЯ



ОКНА,
ДВЕРИ



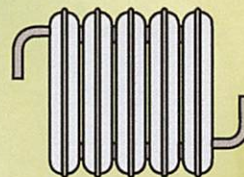
САНТЕХНИКА,
ТРУБЫ



ОБРЕЗКИ
ЛИНОЛЕУМА



СВЕТИЛЬНИКИ,
ТОРШЕРЫ



РАДИАТОРЫ
ОТОПЛЕНИЯ

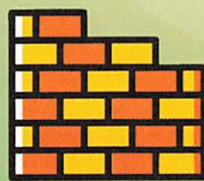


КРАНЫ,
СМЕСИТЕЛИ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР НЕ ВЫВОЗИТ*:



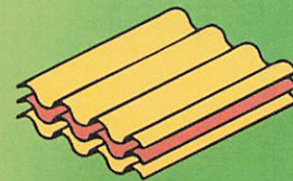
ОСТАТКИ ОТ
РАЗБОРА ДОМОВ



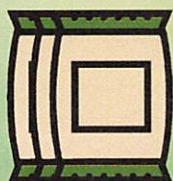
КИРПИЧ, КАМЕНЬ,
БЕТОН



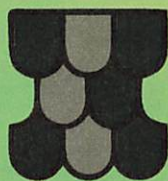
БРЕВНА,
ДОСКИ



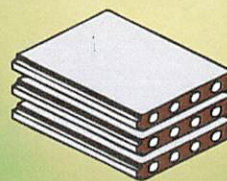
КРОВЕЛЬНЫЕ
ПОКРЫТИЯ



СТРОИТЕЛЬНЫЕ
СМЕСИ



БИТУМНЫЕ
ОТХОДЫ



ПЕРЕГОРОДКИ
ИЗ ГИПСОКАРТОНА



ЕМКОСТИ ИЗ ПОД
ЛАКОВ, КРАСОК

*Отходы после строительства и капитального ремонта. Данные отходы могут быть вывезены по отдельному договору, заключенному с организацией, обладающей соответствующей разрешительной документацией по нерегулируемой цене

КАК ПОДАТЬ ИНФОРМАЦИЮ И ОПЛАТИТЬ УСЛУГУ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО?



СПОСОБЫ ПОДАЧИ ИНФОРМАЦИИ:



Обмен информацией с потребителями

Форма обратной связи на сайте Регоператора: ecologynsk.ru

ПОЧТА
РОССИИ



Почта: ООО «Экология-Новосибирск», 630007, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, офис В-



Whats
App

Получение справки об отсутствии задолженности - WhatsApp +7 (983) 320-05-09



Абонентская служба
+7 (383) 304-90-58
(7 дней в неделю до 20:00)

Диспетчерская служба
+7 (383) 304-90-31

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГИ:



ЛИЧНЫЙ
КАБИНЕТ

Физическое лицо
Организация
Юридическое лицо

В личном кабинете на сайте Регоператора: ecologynsk.ru (без комиссии)



Система
«Город»

Платежный кабинет или мобильное приложение «Квартплата+»



ПЛАТОСФЕРА

Мобильное приложение «Платосфера»



Сбербанк
Онлайн

Сбербанк Онлайн, Мобильный банк или «Автоплатеж»



ЭКОЛОГИЯ-
НОВОСИБИРСК