Информационно-статистический обзор,

рассмотренных **в** апреле **2019 года** обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета

в сравнении с мартом 2019 года и апрелем 2018 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, утвержденной распоряжением администрации Каргатского района Новосибирской области от 30.01.2009г. № 4/1 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации Беркутовского сельсовета», Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области от 05.08.2013г. № 57 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан», Порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации Каргатского района Новосибирской области от 25.05.06.2015г. № 44 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области».

В апреле 2019года главе Беркутовского сельсовета поступило **3** обращения граждан *(в марте 2019 года – 1; в апреле 2018**года - 2 обращения граждан),* в том числе:

- письменных обращений - **3** *(в марте 2019 – 0; в апреле 2018**года – 1)*;

- личных обращений на личных приемах главы Беркутовского сельсовета - **0** *(в марте 2019 – 1; в апреле 2018**года – 0);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - **0** *(в марте 2019 – 0; в апреле 2018**года – 1).*

По сравнению с мартом 2019 года и апрелем 2018 года общее количество обращений главе Беркутовского сельсовета увеличилось на 2 обращения и на 1 обращение.

***Письменные обращения граждан.***

В апреле 2019 года в администрацию Беркутовского сельсовета поступило **3** письменного обращения *(в марте 2019 – 0, в апреле 2018**года – 1)* (в форме электронного документа на официальный сайт администрации Беркутовского сельсовета – 0 *(марте 2019 – 0, в апреле 2018**года – 0)*

коллективных обращений – 2 *(в марте 2019 года – 0; в апреле 2018**года – 0);*

письменные обращения от жителей поселения - 3.

По сравнению с мартом 2019 года и апрелем 2018 года количество письменных обращений увеличилось на 3 обращения и на 2 обращения.

К Губернатору Новосибирской области **в апреле 2019 года** жители Беркутовского сельсовета не обращались.

В Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций жители Беркутовского сельсовета не обращались.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **0** (в марте 2019 – 0, в марте 2018 года – 6);

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **3** (в марте 2019 года – 1, в апреле 2018 года – 2);

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **0** (в марте 2019 года – 0, в апреле 2018 года – 0);

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **0** (в марте 2019 года – 0, в апреле 2018 года – 0);

- не обращения – **0** (в марте 2019 года – 0, в апреле 2018 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с

 жилищно-коммунальной сферой – **3** *(в марте 2019 – 1, в апреле 2018 года – 1)* о водоотведении, загрязнении окружающей среды складированием бытовых отходов в неустановленных для этих целей местах.

По сравнению с мартом 2019 года увеличилось количество обращений по вопросам раздела жилищно-коммунальной сферы на 2 обращения

По сравнению с мартом 2018 года количество обращений по вопросу раздела жилищно-коммунальной сферы осталось на прежнем уровне.

Всем гражданам, обратившимся в администрацию Беркутовского сельсовета письменно, даны официальные письменные ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области от 05.08.2013г. № 57 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» по пятницам каждой недели с 14.00 до 17.00.

В апреле 2019 года глава Беркутовского сельсовета провела 0 личного приема, принято 0 граждан *(в марте 2019 года – 1 личный прием, принят – 1 гражданин, в апреле 2018 года - 0 личных приемов граждан, принято 0 гражданин).*

По сравнению с мартом 2019 года и апрелем 2018 года количество граждан, пришедших на личный прием, уменьшилось на 1 гражданина и на уровне апреля 2018 г.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В апреле 2019 года ***на справочный телефон*** поступило 0сообщений

 *(в марте 2019 года - 0 сообщений, в апреле 2018 года - 1 сообщение по вопросу электроснабжения)*

По сравнению с мартом 2019 года количество устных сообщений не увеличилось и не уменьшилось.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Каждый понедельник недели специалист администрации информирует главу Беркутовского сельсовета об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляют специалисты администрации, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава Беркутовского сельсовета.

Специалист администрации ежемесячно, ежеквартально готовит и направляет в администрацию Каргатского района отчет по тематике обращений граждан и Реестр оценки результатов рассмотрения обращений, поступивших непосредственно в адрес главы Беркутовского сельсовета и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах.

Организация работы в администрации Беркутовского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.