Информационно-статистический обзор,

рассмотренных **в** **марте 2019 года** обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета

в сравнении с февралем 2019 года и мартом 2018 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, утвержденной распоряжением администрации Каргатского района Новосибирской области от 30.01.2009г. № 4/1 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации Беркутовского сельсовета», Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области от 05.08.2013г. № 57 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан», Порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации Каргатского района Новосибирской области от 25.05.06.2015г. № 44 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области».

В марте 2019года главе Беркутовского сельсовета поступило **1** обращение граждан *(в феврале 2019 года – 0; в марте 2018**года - 1 обращение граждан),* в том числе:

- письменных обращений - **0** *(в феврале 2019 – 0; в марте 2018**года – 0)*;

- личных обращений на личных приемах главы Беркутовского сельсовета - **1** *(в феврале 2019 – 0; в марте 2018**года – 1);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - **0** *(в феврале 2019 – 0; в марте 2018**года – 0).*

По сравнению с февралем 2019 года и мартом 2018 года общее количество обращений главе Беркутовского сельсовета увеличилось на 1 обращение и не увеличилось и не уменьшилось.

***Письменные обращения граждан.***

В марте 2019 года в администрацию Беркутовского сельсовета поступило **0** письменных обращений *(в феврале 2019 – 0, в марте 2018**года – 0)* (в форме электронного документа на официальный сайт администрации Беркутовского сельсовета – 0 *(в феврале 2019 – 0, в марте 2018**года – 0),* из них:

из Управления по работе с обращениями граждан-общественной приемной Губернатора области – 0, из них 0 обращений из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций *(в феврале 2019 года – 0, из них 0 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, в марте 2018**года – 0 обращений, из них 0 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций)*;

коллективных обращений – 0 *(в феврале 2019 года – 0; в марте 2018**года – 0);*

письменные обращения от жителей поселения - 0.

По сравнению с февралем 2019 года и мартом 2018 года количество письменных обращений не увеличилось и не уменьшилось.

К Губернатору Новосибирской области **в марте 2019 года** жители Беркутовского сельсовета не обращались.

В Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций жители Беркутовского сельсовета не обращались

*К Губернатору Новосибирской области* ***в феврале 2019 года*** *жители Каргатского района не обращались.*

*К Губернатору Новосибирской области* ***в марте 2018 года*** *жители Каргатского района не обращались.*

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области от 05.08.2013г. № 57 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» по пятницам каждой недели с 14.00 до 17.00.

В марте 2019 года глава Беркутовского сельсовета провел 1 личный прием, принят 1 гражданин *(в феврале 2019 года – 0 личного приема, принято – 0 граждан, в марте 2018 года - 1 личный прием граждан, принят 1 гражданин).*

По сравнению с февралем 2019 года пришедших на личный прием, увеличилось на 1 гражданина и мартом 2018 года количество граждан, пришедших на личный прием, не увеличилось и не уменьшилось.

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- жилищно-коммунальная сфера – **1** *(в феврале 2019 года – 0, в марте 2018 - 1)*.

По результатам рассмотрения устных обращений заявителям даны разъяснения и консультации.

Всем гражданам, обратившимся к главе Беркутовского сельсовета, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В марте 2019 года ***на справочный телефон*** поступило 0сообщений

*(в феврале 2019 года - 0 сообщений; в марте 2018 года - 0 сообщений).*

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Каждый понедельник недели специалист администрации информирует главу Беркутовского сельсовета об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляют специалисты администрации, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава Беркутовского сельсовета.

Специалист администрации ежемесячно, ежеквартально готовит и направляет в администрацию Каргатского района отчет по тематике обращений граждан и Реестр оценки результатов рассмотрения обращений, поступивших непосредственно в адрес главы Беркутовского сельсовета и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах.

Организация работы в администрации Беркутовского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.