**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Беркутовского сельсовета**

**в 4 квартале 2020 года**

 В администрацию Беркутовского сельсовета в 4 квартале  **2020** года поступило **5** обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений -**  3, из них в форме электронного документа - 0.

**принято на личном приеме (устные обращения) –** 0 обращений,

**на справочный телефон (« горячий телефон»)** - 2 обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | за 4 квартал2020 г |
| 1 | Государство, общество, политика | 0 |
| 2 | Социальная сфера | 0 |
| 3 | Экономика  | 4 |
| 4 | Оборона, безопасность, законность | 0 |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера | 1 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоба - 3

заявление – 2

предложение -0

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

 **- « поддержано»** ( по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 5;

- **« меры приняты»** ( по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 2;

- **« разъяснено»** ( по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 3;

- **« не поддержано»** ( по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 2.

**На контроле -** 0 обращений.