Информационно-статистический обзор,

рассмотренных **в** **апреле 2020 года** обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета Каргатского района

в сравнении с мартом 2020 года и апрелем 2019 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, утвержденной распоряжением администрации Каргатского района Новосибирской области от 30.01.2009г. № 4/1 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации Беркутовского сельсовета», от 25.05.06.2015г. № 44 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области».

В апреле 2020года главе Беркутовского сельсовета поступило **8** обращений граждан *(в марте 2020 года – 3; в апреле 2020**года - 2 обращения граждан),* в том числе:

- письменных обращений - **4** *(марте 2020 года – 1; в апреле 2019**года – 2)*;

- личных обращений на личных приемах главы Беркутовского сельсовета - **1** *(в марте 2020 года – 2; в апреле 2019**года – 0);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - **3** *(в марте 2020 года – 0; в апреле 2019**года – 0).*

По сравнению с мартом 2020 года общее количество обращений главе Беркутовского сельсовета увеличилось (на 5 обращений), по сравнению с апрелем 2019 года - увеличилось на 6 обращений.

***Письменные обращения граждан.***

В апреле 2020 года в администрацию Беркутовского сельсовета поступило **4** письменных обращений *(в марте 2020 – 1, в апреле 2019**года – 2)* (в форме электронного документа на официальный сайт администрации Беркутовского сельсовета – 0 *(в марте 2020 года – 0, в апреле 2019**года – 0),* из них:

из Управления по работе с обращениями граждан-общественной приемной Губернатора области – 0, из них 0 обращений из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций 1*(в марте 2020 года – 1, из них 1 обращение поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, в апреле 2019**года – 0 обращений, из них 0 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций)*;

коллективных обращений – 1 *(в марте 2020 года – 0; в апреле 2019**года – 0)*

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с распоряжением администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области от 25.03.2020г. № 5-р. «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области» по пятницам каждой недели с 14.00 до 17.00.

В апреле 2020 года глава Беркутовского сельсовета провела 1 личный прием, принят 1 гражданин *(в марте 2020 года – 2 личных приема, принято – 2 граждан, в апреле 2019 года - 0 личных приема граждан, принято 0 граждан).*

По сравнению с мартом 2020 года и апрелем 2019 года количество граждан, пришедших на личный прием, уменьшилось на 1 и увеличилось на 1.

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

**в апреле 2020 г. – 1:**

*-о водопонижении*

**в марте 2020 г.- 2:**

*-1- по неорганизованному выгулу собак;*

*-2- о постановке семьи на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении.*

**в апреле 2019 г.-0:**

По результатам рассмотрения устных обращений заявителям даны разъяснения и консультации.

Всем гражданам, обратившимся к главе Беркутовского сельсовета, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В апреле 2020 года ***на справочный телефон*** поступило 3сообщения *(в марте 2020 года - 0 сообщений, в апреле 2019 года - 0 сообщений*

По сравнению с мартом 2020 года количество устных сообщений и запросов увеличилось на 1.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Каждый понедельник недели специалист администрации информирует главу Беркутовского сельсовета об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляют специалисты администрации, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава Беркутовского сельсовета.

Специалист администрации ежемесячно, ежеквартально готовит и направляет в администрацию Каргатского района отчет по тематике обращений граждан и Реестр оценки результатов рассмотрения обращений, поступивших непосредственно в адрес главы Беркутовского сельсовета и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах.

Организация работы в администрации Беркутовского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.

**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Беркутовского сельсовета**

**в апреле 2020 года**

В администрацию Беркутовского сельсовета в апреле  **20120** года поступило **8** обращения граждан, в том числе:

**письменных обращений -**  4, из них в форме электронного документа - 1.

**принято на личном приеме (устные обращения) – 1** обращение,

**на справочный телефон (« горячий телефон»)** – 3 обращений

.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | За  апрель 2020г |
| 1 | Государство, общество, политика | 0 |
| 2 | Социальная сфера | 0 |
| 3 | Экономика | 5 |
| 4 | Оборона, безопасность, законность | 0 |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера | 3 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоба - 2

заявление – 6

предложение -0

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- « поддержано»** ( по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 7;

- **« меры приняты»** ( по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 4;

- **« разъяснено»** ( по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 1;

- **« не поддержано»** ( по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 1.

**С выездом на место** рассмотрено- 4 обращения.

**На исполнении и контроле -** 3 обращения.