Информационно-статистический обзор,

рассмотренных **во 2 квартале**  **2021 года** обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета

в сравнении **с 1 кварталом 2021 года и 2 кварталом 2020 года.**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, утвержденной распоряжением администрации Каргатского района Новосибирской области от 30.01.2009 г. № 4/1 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации Беркутовского сельсовета», от 25.05.06.2015г. № 44 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области».

Во 2 квартале 2021года главе Беркутовского сельсовета поступило **7** обращений граждан *(в 1 квартале 2021 года –* ***9****; во 2 квартале 2020**года -****17***  *обращений граждан),* в том числе:

- письменных обращений - **3** *(в 1 квартале 2021 –* ***6****; во 2 квартале 2020**года –****7)*;**

-личных обращений на личных приемах главы Беркутовского сельсовета - **1***(в 1 квартале 2020 –* ***1****; во 2 квартале 2020**года –* ***1****);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - **3** *(в 1 квартале 2021 –* ***2****; во 2 квартале 2020**года* ***– 9****).*

По сравнению с 1 кварталом 2021 года и 2 кварталом 2020 года общее количество обращений главе Беркутовского сельсовета уменьшилось на 2 и уменьшилось на 10 обращений.

***Письменные обращения граждан.***

Во 2 квартале 2021 года в администрацию Беркутовского сельсовета поступило **3** письменных обращения *(в 1 квартале 2021 –* ***6****, во 2 квартале 2020**года –7)* (в форме электронного документа на официальный сайт администрации Беркутовского сельсовета – 0 *(1 квартале 2021 – 0, во 2 квартале 2020**года – 0)*

коллективных обращений – 0 *(в 1 квартале 2021 года – 0; во 2 квартале 2020**года – 0);*

По сравнению с 1 кварталом 2021 года и 2 кварталом 2020 года количество письменных обращений уменьшилось на **3** обращения и на **4** обращения.

**Во 2 квартале 2021 года** к Губернатору Новосибирской области и

в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций жители Беркутовского сельсовета не обращались.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 3 (в 1 квартале 2021 – 5, во 2 квартале 2020 года – **7**);

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **0** (в 1 квартале 2021 года –**1**, во 2 квартале 2020 года – **0**);

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **0** (в 1 квартале 2021 года – **0**, во 2 квартале 2020 года – **0**);

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **0** (в 1 квартале 2021 года – **0**, во 2 квартале 2020 года –**0**);

- не обращения – **0** (в 1 квартале 2021 года – **0**, во 2 квартале 2020 года – **0**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:

*-экономикой-3(в 1 квартале 2021 – 3, во 2 квартале 2020 года – 4);*

*( о защите прав на землю, о комплексном благоустройстве);*

*-жилищно-коммунальной сферой- 0 (1 квартале 2021 г.-3, во 2 квартале 2020 г.-4)*

По сравнению с 1 кварталом 2020 года количество обращений по вопросу жилищно-коммунального хозяйства уменьшилось на 3, вопросы экономики не увеличились и не уменьшились.

Обращения рассмотрены, поддержаны, даны официальные письменные ответы в установленный законодательством РФ срок.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с распоряжением администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области от 25.03.2020г. № 5-р. «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области» по пятницам каждой недели с 14.00 до 17.00.

Во 2-м квартале 2021 года глава Беркутовского сельсовета провела 1

личный прием, принято 1 граждан *(в 1-м квартале 2021 года – 1 личный прием, принято 1 граждан, во 2-м квартале 2020 года - 1 личный прием граждан, принято 1 граждан).*

По сравнению с 1 кварталом 2021 года и 2 кварталом 2020 года количество граждан, пришедших на личный прием, не увеличилось и не уменьшилось.

вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, связаны с:

*- конфликтом на бытовой почте*

по обращению даны разъяснения *,состоялось примирение сторон*

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

Во 2 квартале 2021 года ***на справочный телефон*** поступило 3сообщения *(в 1 квартале 2021 года - 2 сообщения, во 2 квартале 2020 года - 9 сообщений)*

По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество устных сообщений увеличилось на 1 со 2 кварталом 2020 г уменьшилось на 6

*Вопросы, поднимаемые по справочному телефону гражданами , связаны с:*

*Вопросами экономики*

Все вопросы рассмотрены, поддержаны и меры по ним приняты

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Каждый понедельник недели специалист администрации информирует главу Беркутовского сельсовета об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляют специалисты администрации, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава Беркутовского сельсовета.

Специалист администрации ежемесячно, ежеквартально готовит и направляет в администрацию Каргатского района отчет по тематике обращений граждан и Реестр оценки результатов рассмотрения обращений, поступивших непосредственно в адрес главы Беркутовского сельсовета и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах.

Организация работы в администрации Беркутовского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.