Информационно-статистический обзор,

рассмотренных **в** **cентябре 2021 года** обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета Каргатского района

в сравнении **с августом 2021** **года и сентябрём 2020** года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, утвержденной распоряжением администрации Каргатского района Новосибирской области от 30.01.2009 г. № 4/1 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации Беркутовского сельсовета», от 25.05.06.2015г. № 44 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области».

В сентябре 2021года в администрацию Беркутовского сельсовета поступило 3обращения граждан *(в августе 2021 года – 2; в сентябре 2020**года - 2 обращения граждан),* в том числе:

- письменных обращений - 2*(в августе 2021 года – 1; в сентябре 2020**года –1 )*;

-личных обращений на личных приемах главы Беркутовского сельсовета - 0 *(в августе 2021 года –0; в сентябре 2020**года –* ***0****);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон – 1*(в августе 2021 года – 1; в сентябре 2020**года –1).*

По сравнению с августом 2021 года общее количество обращений главе Беркутовского сельсовета увеличилось на 1 обращение, по сравнению с сентябрём 2020 года увеличилось на 1 обращение.

***Письменные обращения граждан.***

В сентябре 2021 года в администрацию Беркутовского сельсовета поступило 2 письменных обращения *(в августе 2021 –1, в сентябре 2020**года –1)* (в форме электронного документа на официальный сайт администрации Беркутовского сельсовета – 0 *(в августе 2021 года – 0, в сентябре 2020**года – 0),* из них:

из Управления по работе с обращениями граждан-общественной приемной Губернатора области – 0, из них 0 обращений из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций 0*(в августе 2021 года – 0, из них 0 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, в сентябре 2020**года –* ***0*** *обращений, из них 0 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций)*;

коллективных обращений – 0 *(в августе 2021 года – 0; в сентябре 2020**года –* ***0****)*

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с распоряжением администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области от 25.03.2020г. № 5-р. «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области» по пятницам каждой недели с 14.00 до 17.00.

В сентябре 2021 года главой Беркутовского сельсовета проведено 0 личных приемов, принято 0 граждан, *в августе 2021 года – 0 личных приемов, принято – 0 граждан, в сентябре 2020 года –* ***0*** *личных приемов граждан, принято 0* *граждан).*

По сравнению с августом 2021 года количество проведенных личных приемов и количество граждан пришедших на прием не увеличилось и не уменьшилось и сентябрем 2020 года количество граждан, пришедших на личный прием не увеличилось и не уменьшилось .

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В сентябре 2021 года ***на справочный телефон*** поступило **1**сообщение *(в августе 2021 года – 1**сообщение, в сентябре 2020 года –* ***1***  *сообщение)*

По сравнению с августом 2021г. и сентябрём 2020 г. количество устных сообщений и запросов не увеличилось и не уменьшилось.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Каждый понедельник недели специалист администрации информирует главу Беркутовского сельсовета об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляют специалисты администрации, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава Беркутовского сельсовета.

Специалист администрации ежемесячно, ежеквартально готовит и направляет в администрацию Каргатского района отчет по тематике обращений граждан и Реестр оценки результатов рассмотрения обращений, поступивших непосредственно в адрес главы Беркутовского сельсовета и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах.

Организация работы в администрации Беркутовского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.

**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Беркутовского сельсовета**

**в сентябре 2021 года**

В администрацию Беркутовского сельсовета в сентябре  **2021** года поступило 3обращения граждан, в том числе:

**письменных обращений -**  2, из них в форме электронного документа - 0.

**принято на личном приеме (устные обращения) – 0** обращений,

**на справочный телефон (« горячий телефон»)поступило**  – 1 обращение

.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | за сентябрь 2021г |
| 1 | Государство, общество, политика | 0 |
| 2 | Социальная сфера | 0 |
| 3 | Экономика | 3 |
| 4 | Оборона, безопасность, законность | 0 |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоба - 2

заявление – 1

предложение -0

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 2;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) -2;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 1;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 3 обращения.

**На исполнении и контроле - 1** обращение.