Информационно-статистический обзор,

рассмотренных **в** **1 квартале 2022 года** обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета Каргатского района

в сравнении **с 4 кварталом 2021** года и  **1 кварталом 2021** года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, утвержденной распоряжением администрации Каргатского района Новосибирской области от 30.01.2009г. № 4/1 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации Беркутовского сельсовета», от 25.05.06.2015г. № 44 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области».

В 1 квартале 2022года в администрацию Беркутовского сельсовета поступило **7** обращений граждан *(в 4 квартале 2021 года –* ***6****; в 1 квартале 2021**года -* ***9*** *обращений граждан),* в том числе:

- письменных обращений – **7** *(в 4 квартале 2021 года –* ***2****; в 1 квартале 2021**года -***6***)*;

- личных обращений на личных приемах главы Беркутовского сельсовета - **0** *(в 4 квартале 2021 года –* ***1****; в 1 квартале 2021**года –* ***1****);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон – **0** *(в 4 квартале 2021 года –* ***3****; в 1 квартале 2021**года – 1).*

 По сравнению с 4 кварталом 2021 года общее количество обращений главе Беркутовского сельсовета увеличилось на 1 обращение, по сравнению с 1 кварталом 2021 года уменьшилось на 2 обращения

***Письменные обращения граждан.***

В 1 квартале 2022 года в администрацию Беркутовского сельсовета поступило 7 письменных обращений *(в 4 квартале 2021 –2, в 1 квартале 2021**года – 6)* (в форме электронного документа на официальный сайт администрации Беркутовского сельсовета – **0 (**по СЭДД-2 *(в 4 квартале по СЭДД 2021 года –1 , в 1 квартале 2021**года – 0),* из них:

-из Управления по работе с обращениями граждан-общественной приемной Губернатора области – 1, из них 0 обращений из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций 1*(в 4 квартале 2021 года – 0, из них 0 обращений поступило из*

*-Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, в 1 квартале2021**года –* ***0*** *обращений, из них 0 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций)*;

коллективных обращений – 0 *(в 4 квартале 2021 года – 0; в 1 квартале 2021**года –* ***0****)*

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с распоряжением администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области от 25.03.2020г. № 5-р. «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области» по пятницам каждой недели с 14.00 до 17.00.

В 1 квартале 2022 года глава Беркутовского сельсовета провела 0 личных приемов, принято 0 граждан *(в 4 квартале 2021 года – 1 личный приемов, принят – 1 граждан, в 1 квартале 2021 года –* ***1*** *личный прием граждан, принято 1* *граждан).*

По сравнению с 4 кварталом 2021 года и 1 кварталом 2021 года количество граждан, пришедших на личный прием уменьшилось на 1.

По результатам рассмотрения устных обращений заявителям даны разъяснения и консультации.

Всем гражданам, обратившимся к главе Беркутовского сельсовета, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В 1 квартале 2022 года ***на справочный телефон*** поступило **0**сообщений *(в 4 квартале 2021 года –* ***3*** *сообщения, в 1 квартале поступило 2021 года –* ***2***  *сообщения*

По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 3 сообщения и с 1 кварталом 2021 г. уменьшилось на 2 сообщения.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Каждый понедельник недели специалист администрации информирует главу Беркутовского сельсовета об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляют специалисты администрации, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава Беркутовского сельсовета.

Специалист администрации ежемесячно, ежеквартально готовит и направляет в администрацию Каргатского района отчет по тематике обращений граждан и Реестр оценки результатов рассмотрения обращений, поступивших непосредственно в адрес главы Беркутовского сельсовета и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах.

Организация работы в администрации Беркутовского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.