Информационно-статистический обзор,

рассмотренных **в**  **4 квартале 2022 года** обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета Каргатского района

в сравнении **с 3 кварталом 2022** года и  **4 кварталом 2021** года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области, утвержденной распоряжением администрации Каргатского района Новосибирской области от 30.01.2009г. № 4/1 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации Беркутовского сельсовета», от 25.05.06.2015г. № 44 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области».

В 4 квартале 2022года в администрацию Беркутовского сельсовета поступило  **2** обращения граждан *(в 3 квартале 2022 года –* ***6****; в 4 квартале 2021**года -* ***6*** *обращений граждан),* в том числе:

- письменных обращений – **2** *(в 3 квартале 2022 года –5; в 4 квартале 2021**года -***2***)*;

- личных обращений на личных приемах главы Беркутовского сельсовета - **0** *(в 3 квартале 2022 года –* ***0****; в 4 квартале 2021**года –* ***1****);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон – **0** *(в 3 квартале 2022 года –* ***1****; в 4 квартале 2021**года –3).*

По сравнению с 3 кварталом 2022 года общее количество обращений главе Беркутовского сельсовета уменьшилось на 4 обращения, по сравнению с 4 кварталом 2021 года также уменьшилось на 4 обращения.

***Письменные обращения граждан.***

В 4 квартале 2022 года в администрацию Беркутовского сельсовета поступило 2 письменных обращений *(в 3 квартале 2022 –5, в 4 квартале 2021**года – 2)*

в форме электронного документа на официальный сайт администрации Беркутовского сельсовета –2, из них:

-из Управления по работе с обращениями граждан-общественной приемной Губернатора области -1 *(в 3 квартале 2022 года – 0, в 4 квартале 2021 г.-0)*;

- из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций 0 *(в 3 квартале 2022 года – 0, в 4 квартале 2021 г.-0)*

*-* коллективных обращений – 0 *(в 3 квартале 2022 года – 1; в 4 квартале 2021**года –* ***0****)*

**В 4 квартале 2022 года** к Губернатору Новосибирской области и

в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций жители Беркутовского сельсовета обращались- 1.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 2 (во 3 квартале 2022 – 3, в 4 квартале 2021 года – **1**);

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **0** (в 3 квартале 2022 года –2, в 4 квартале 2021 года – **1**);

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **0** (в 3 квартале 2022 года – **2**, в 4 квартале 2021 года – **1**);

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **0** (в 3 квартале 2022 года – **0**, в 4 квартале 2021 года –**0**);

- не обращения – **0** (в 3 квартале 2022 года – **0**, в 4 квартале 2021 года – **0**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:

*-экономикой-1(в 3 квартале 2022 – 2, в 4 квартале 2021 года – 2);*

*-социальной сферой-1(в 3 квартале 2022 – 2, в 4 квартале 2021 года – 0);*

*- оборона, безопасность, законность-1( в 3 квартале 2022 – 1 в 4 квартале 2021 года – 0);*

*-жилищно-коммунальной сферой- 0 (в 3 квартале 2022 – 0, в 4 квартале 2021 года – 0);*

Основные вопросы- ненадлежащее содержание домашних животных

Обращения рассмотрены, поддержаны, даны официальные письменные ответы в установленный законодательством РФ срок.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с распоряжением администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области от 25.03.2020г. № 5-р. «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области» по пятницам каждой недели с 14.00 до 17.00.

В 4 квартале 2022 года глава Беркутовского сельсовета провела 0 личных приемов, принято 0 граждан *(в 3 квартале 2022 года – 0 личных приемов, принято – 0 граждан, в 4 квартале 2021 года –* ***1*** *личный прием граждан, принят 1* *граждан).*

По сравнению со 3 кварталом 2022 года количество граждан, пришедших на личный прием не увеличилось и не уменьшилось и 4 кварталом 2021 года количество граждан, пришедших на личный прием уменьшилось на 1 .

По результатам рассмотрения устных обращений заявителям даны разъяснения и консультации.

Всем гражданам, обратившимся к главе Беркутовского сельсовета, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В 4 квартале 2022 года ***на справочный телефон*** поступило **0**сообщений *(в 3 квартале 2022 года –* ***1*** *сообщение, в 4 квартале 2021 года поступило –* ***3***  *сообщения*

По сравнению с 3 кварталом 2022 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 1 сообщение и с 4 кварталом 2021 г. уменьшилось на 3 сообщения.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Каждый понедельник недели специалист администрации информирует главу Беркутовского сельсовета об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляют специалисты администрации, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава Беркутовского сельсовета.

Специалист администрации ежемесячно, ежеквартально готовит и направляет в администрацию Каргатского района отчет по тематике обращений граждан и Реестр оценки результатов рассмотрения обращений, поступивших непосредственно в адрес главы Беркутовского сельсовета и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах.

Организация работы в администрации Беркутовского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.