**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области**

**в ноябре 2023 года**

В администрацию Беркутовского сельсовета Каргатского района Новосибирской области в ноябре 2023 года поступило 3 обращения граждан (в октябре 2023 г. -2, в ноябре 2022 г. - 1) в том числе:

**письменных обращений -**  0 (в октябре 2023 г. – 1, в ноябре 2022 г. - 1), из них в форме электронного документа - 0 (в октябре 2023 г. - 1, в ноябре 2022 г. - 0);

**принято на личном приеме (устные обращения) –** 0 обращений (в октябре 2023 г. - 0, в ноябре 2022 г. - 0),

**на справочный телефон (« горячий телефон»)** - 3 обращения (в октябре 2023 г. - 1, в ноябре 2022 г. - 0).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2023 | | 2022  ноябрь |
| ноябрь | октябрь |
| 1. | Государство, общество, политика | 1 | 0 | 0 |
| 2. | Социальная сфера | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Экономика | 0 | 1 | 1 |
| 4. | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 1 | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоб - 0 (в октябре 2023 г. -0, в ноябре 2022 г. - 0),

заявлений– 3 (в октябре 2023 г. - 2, в ноябре 2022 г. - 1).

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 2;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 2;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 1;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 1.

**С выездом на место** рассмотрено - 2 обращения.

**На контроле -** 0 обращений.